



International
Labour
Organization



UNITED NATIONS
GENEVA

THE PRE- RETIREMENT SEMINAR

La Mutuelle + GPAFI

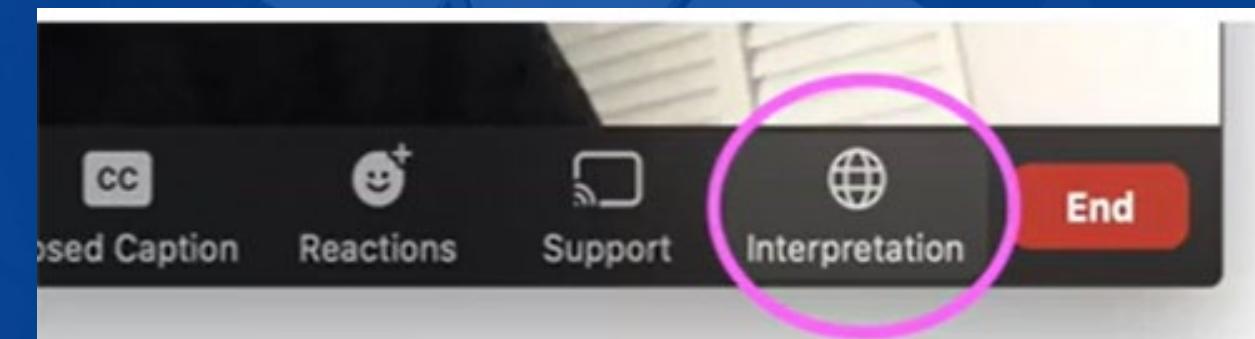
24 September 2025

Q & A

www.slido.com

Event code
2621563

Select your preferred language





UNHCR - Séminaire de pré-retraite – 24 Septembre 2025
UNHCR - Pre-retirement seminar – 24th September 2025

Julie Peysson / Chloé Peillien / Khrystyna Varvaryk



AMFI (Association des Mutuelles des Fonctionnaires Internationaux)

- Crée en 1958,
- Fond sans but lucratif,
- L'objectif est de favoriser l'entraide entre les fonctionnaires de l'Office des Nations Unies et d'autres organisations de la famille des Nations Unies.

2 entités :

- La Mutuelle (prêt, épargne, mobilité),
- GPAFI (Couverture d'assurance pour les membres et dépendants).

ICSMA (International Civil Servants Mutual Associations)

- Founded in 1958;
- Non-profit fund;
- The objective is to promote mutual assistance between staff members of the United Nations Office and other organizations within the UN family.

2 entities :

- La Mutuelle (loan, savings, mobility);
- GPAFI (Insurance coverage for members and dependants).

Comment fonctionne l'assurance complémentaire ?

How does the complementary insurance work?

D'une manière générale le régime de base rembourse entre 80% à 90% des frais de santé et UNIQA complète les 10% à 20% restants.

Generally speaking, basic insurance reimburses 80% to 90% of health costs and UNIQA covers the remaining 10% to 20%.

UNSMIS - SHIF

Assurance de base

Basic Insurance

80% - 90%

UNIQA

Assurance complémentaire

Complementary Insurance

10% - 20 %

Assurance complémentaire santé - UNIQA

Complementary Health Insurance - UNIQA



Couverture mondiale



Worldwide coverage



Libre choix des prestataires de soin



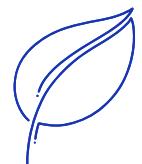
Free choice of healthcare providers



Couverture complète des dépenses médicales et pharmaceutiques et forfait chambre privée lors d'une hospitalisation



Full coverage of medical and pharmaceutical expenses, plus a private-room allowance during hospitalization



Forfait annuel pour la médecine naturelle
(Non couvert par l'assurance de base)



Annual package for natural medicine
(Not covered by basic insurance)



Complémente les prestations dentaires et optiques du régime de base



Supplements to basic insurance dental and optical benefits

Points forts de l'assurance complémentaire santé - UNIQA

Strengths of complementary health insurance - UNIQA



- Délais de remboursement courts,
- Procédure de remboursement facile : courriel, en ligne ou par courrier,
- Application mobile MyUNIQAch,
- Accès en ligne aux décomptes de remboursement,
- Équipe de gestionnaire dédiée aux membres.



- Short reimbursement periods;
- Easy claim procedure: e-mail, online or by mail;
- Mobile app MyUNIQAch;
- Online access to reimbursement advice;
- Management team dedicated to members.

Assurance Assistance (Version Premium) - UNIQA

Assistance Insurance (Premium Version) - UNIQA

Les prestations prises en charge dans cette couverture disponible pour les assurés UNSMIS uniquement, sont les suivantes :
The benefits covered by this insurance available for UNSMIS members only, are the following:



Assistance médicale à l'étranger



Medical assistance abroad



Assurance voyage et bagage



Travel and baggage insurance



Garantie UNIQA assistance de prise en charge
24/7 à l'étranger sans avance de frais



UNIQA guarantee 24/7 support abroad without
advance payment

Les primes - Régime de base UNSMIS

Premiums - UNSMIS basic insurance

Assurance Complémentaire Santé

Groupes d'âge	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Primes en CHF	49	83	86	108	120	143	175

Complementary Health Insurance

Age groups	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Premiums in CHF	49	83	86	108	120	143	175

UNIQA Assistance - Version Premium (en CHF)

Personne seule	10,40
Famille	16,70

UNIQA Assistance - Premium Version (in CHF)

Individual	10,40
Family	16,70

Les primes - Régime de base CAPS (BIT)

Premiums - SHIF (ILO) basic insurance

Assurance Complémentaire Santé

Groupes d'âge	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Primes en CHF	69	116	121	150	168	198	244

Complementary Health Insurance

Age groups	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Premiums in CHF	69	116	121	150	168	198	244

Les remises Discounts



NEW

- 10% pour une affiliation conjointe UNSMIS-UNIQA si l'affiliation à UNIQA est faite au maximum 2 mois après celle d'UNSMIS

- 10% for a joint affiliation UNSMIS-UNIQA if UNIQA's enrolment is completed within 2 months after UNSMIS's



-50% à partir du 3^{ème} enfant
-50% from the 3rd child



- 10% pour les affiliations pré-natales
- 10% for pre-natal affiliations

Comment envoyer une demande de remboursement ?

How to claim?

Les demandes de remboursement sont à envoyer à UNIQA uniquement

Claim requests must be sent to UNIQA only



Electronique
Electronically

Site internet/ Website:
www.myuniqa.ch

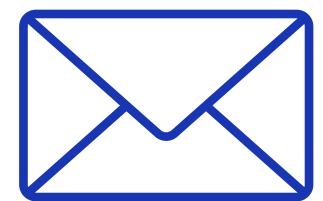
Application Mobile/ Mobile App:
myUNIQACH

Rapide et facile !
Quick and easy !



Par courriel
By e-mail

claims.gpafi@uniqa.ch



Par courrier postal
By postal mail

UNIQA
Avenue de la Praille 26 - 1227 Carouge

Assurance accidents non professionnels

Non professional accidents insurance



L'assurance :

- Couvre les accidents non professionnels qui ne sont pas couverts par UNSMIS/ CAPS ni par une autre assurance,
 - Complète les accidents non professionnels couverts par UNSMIS/ CAPS si absence d'assurance complémentaire,
 - Résidents Suisse et frontaliers uniquement,
 - Propose une couverture décès et/ ou invalidité.
-

The insurance:

- Covers non-professional accidents which are not covered by UNSMIS/ CAPS or other insurance;
- Completes non-professional accidents covered by UNSMIS/ CAPS if there is no additional insurance;
- Swiss residents and cross-border only,
- Offers a death and/ or disability coverage.

Je suis assuré(e) et je pars à la retraite, que dois-je faire ?

I am insured and I am retiring, what should I do?

Si je conserve mon assurance santé de base et souhaite garder l'assurance complémentaire UNIQA:

- Je dois informer le GPAFI de mon départ à la retraite,
- Je mets à jour mon dossier auprès du GPAFI : moyen de paiement, coordonnées personnelles.

If I maintain my basic health insurance and choose to keep the UNIQA complementary health insurance:

- I must inform GPAFI of my retirement;
- I update my record with GPAFI : payment method, personal details.

Contact



CSC - Centre d'Assistance à la clientèle - Bâtiment H
du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00
CSC - Client Support Center - Building H
Monday to Friday from 10:00am to 1:00pm



+41 (0) 22 917 99 99

Tapez 7 – Press 7



gpafi@un.org

