

THE PRE-RETIREMENT SEMINAR 2023



**GPAFI -
Complementary Insurances**

30 November 2023

Q&A

www.slido.com

Event code: **#3852643**



ONUG - Séminaire de pré-retraite - 30 novembre 2023
UNOG - Pre-retirement seminar - 30 November 2023

Julie Peysson / Chloé Peillien



Agenda



1. Qu'est-ce que l'AMFI ?
2. Les assurances proposées par le GPAFI
3. Assurance complémentaire santé - UNIQA
4. Comment fonctionne l'assurance complémentaire ?
5. Assurance Assistance (Version Premium) - UNIQA
6. Retraite
7. Contact

1. What is ICSMA?
2. Insurances offered by GPAFI
3. Complementary Health Insurance - UNIQA
4. How does complementary insurance work?
5. Assistance Insurance (Premium Version) - UNIQA
6. Retirement
7. Contact

Qu'est ce que l'AMFI ? What is ICSMA?



AMFI

(Association des Mutuelles des Fonctionnaires Internationaux)

- Créée en 1958,
- Fond sans but lucratif,
- L'objectif est de favoriser l'entraide entre les fonctionnaires de l'Office des Nations Unies et d'autres organisations de la famille des Nations Unies.

2 entités :

- La Mutuelle (prêt, épargne, mobilité),
- GPAFI (Couverture d'assurance pour les membres et dépendants).

ICSMA

(International Civil Servants Mutual Associations)

- Founded in 1958;
- Non-profit fund;
- The objective is to promote mutual assistance between staff members of the United Nations Office and other organizations within the UN family.

2 entities :

- La Mutuelle (loan, savings, mobility);
- GPAFI (Insurance coverage for members and dependants).

Les assurances proposées par le GPAFI

Insurances offered by GPAFI



Le GPAFI s'occupe de toutes les procédures administratives (affiliation, résiliation, primes) et les assurances sont en charge des processus médicaux (remboursements, questions relatives à la couverture).
GPAFI handles all administrative procedures (affiliation, termination, premiums) and the insurance companies are in charge of medical processes (reimbursements, coverage questions).



- Assurance Complémentaire Santé
 - Assurance Assistance

- Complementary Health Insurance
 - Assistance Insurance

Assurance complémentaire santé - UNIQA

Complementary Health Insurance - UNIQA



Couverture mondiale



Libre choix des prestataires de soin



Couverture intégrale des frais médicaux-pharmaceutiques et d'hospitalisation en chambre privée, sans limitation de montant ou de durée



Forfait annuel pour la médecine naturelle
(Non couvert par l'assurance de base)



Complémente les prestations dentaires et optiques du régime de base



Worldwide coverage



Free choice of healthcare providers



Full coverage of medical-pharmaceutical and hospitalization costs in a private room, without limitation of amount or duration



Annual package for natural medicine
(Not covered by basic insurance)



Supplements to basic insurance dental and optical benefits

Points forts de l'assurance complémentaire santé - UNIQA

Strengths of complementary health insurance - UNIQA



- Délais de remboursement courts,
- Procédure de remboursement facile : courriel, en ligne ou par courrier,
- Application mobile MyUNIQA.ch,
- Accès en ligne aux décomptes de remboursement,
- Equipe de gestionnaire dédiée aux membres.



- Short reimbursement periods;
- Easy claim procedure: e-mail, online or by mail;
- Mobile app MyUNIQA.ch;
- Online access to reimbursement advice;
- Management team dedicated to members.

Comment fonctionne l'assurance complémentaire ? How does the complementary insurance work?

D'une manière générale le régime de base rembourse entre 80% à 90% des frais de santé et UNIQA complète les 10% à 20% restants.

Generally speaking, basic insurance reimburses 80% to 90% of health costs and UNIQA covers the remaining 10% to 20%.

UNSMIS - SHIF

Assurance de base
Basic Insurance
80% - 90%

UNIQA

Assurance complémentaire
Complementary Insurance
10% - 20 %

Assurance Assistance (Version Premium) - UNIQA Assistance Insurance (Premium Version) - UNIQA



Les prestations prises en charge dans cette couverture disponible pour les assurés UNSMIS uniquement, sont les suivantes :
The benefits covered by this insurance available for UNSMIS members only, are the following:



Assistance médicale à l'étranger



Medical assistance abroad



Assurance voyage et bagage



Travel and baggage insurance



Garantie UNIQA assistance de prise en charge
24/ 7 à l'étranger sans avance de frais



UNIQA guarantee 24/ 7 support abroad without
advance payment

Les primes - Régime de base UNSMIS

Premiums - UNSMIS basic insurance



Assurance Complémentaire Santé

Groupes d'âge	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Primes en CHF	49	83	86	108	120	143	175

Complementary Health Insurance

Age groups	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Premiums in CHF	49	83	86	108	120	143	175

UNIQA Assistance - Version Premium (en CHF)

Personne seule	10,40
Famille	16,70

UNIQA Assistance - Premium Version (in CHF)

Individual	10,40
Family	16,70

Les primes - Régime de base CAPS (BIT)

Premiums - SHIF (ILO) basic insurance

Assurance Complémentaire Santé

Groupes d'âge	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Primes en CHF	69	116	121	150	168	198	244

Complementary Health Insurance

Age groups	0-18	19-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Premiums in CHF	69	116	121	150	168	198	244

Les remises Discounts

UNIQA

gpafi

NEW

- 10% pour une affiliation conjointe UNSMIS-UNIQA si l'affiliation à UNIQA est faite au maximum 2 mois après celle d'UNSMIS
- 10% for a joint affiliation UNSMIS-UNIQA if UNIQA's enrolment is completed within 2 months after UNSMIS's



- 50% à partir du 3^{ème} enfant
- 50% from the 3rd child



- 10% pour les affiliations pré-natales
- 10% for pre-natal affiliations

Comment envoyer une demande de remboursement ?

How to claim?

Les demandes de remboursement sont à envoyer à UNIQA uniquement
Claim requests must be sent to UNIQA only



Electronique
Electronically

Site internet/ Website:
www.myuniqa.ch

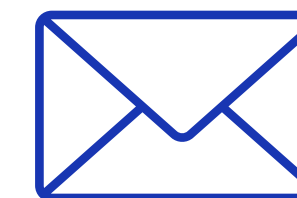
Application Mobile/ Mobile App:
myUNIQAch



Rapide et facile !
Quick and easy !

Par courriel
By e-mail

claims.gpafi@uniqa.ch



Par courrier postal
By postal mail

UNIQA
Avenue de la Praille 26 - 1227 Carouge

Je suis assuré(e) et je pars à la retraite, que dois-je faire ? I am insured and I am retiring, what should I do?

Si je conserve mon assurance santé de base et souhaite garder l'assurance complémentaire UNIQA:

- Je dois informer le GPAFI de mon départ à la retraite,
- Je mets à jour mon dossier auprès du GPAFI : moyen de paiement, coordonnées personnelles.

If I maintain my basic health insurance and choose to keep the UNIQA complementary health insurance:

- I must inform GPAFI of my retirement;
- I update my file with GPAFI : payment method, personal details.

Contact



CSC - Centre d'Assistance à la clientèle - Bâtiment H
du lundi au vendredi de 13h00 à 16h00
CSC - Client Support Center - Building H
Monday to Friday from 1:00pm to 4:00pm



+41 (0) 22 917 29 69



gpafi@un.org

